

FORMULAR RETUR/ SCHIMB / RECLAMATIE

Nume:

Cod comanda:

Adresa:

Doresc sa:

- Returnez
- Schimb cu acelasi produs (va rugam specificati produsul si dimensiunea)
- Schimb cu un alt produs (va rugam specificati produsul si dimensiunea).....
- Fac reclamatie (va rugam specificati mai jos defectul produsului)

PRODUS	DIMENSIUNE	MOTIV (specificati numar de mai jos)

Data de receptie a produsului/ produselor:

Motiv retur:

- 1. Nu imi place produsul
- 2. Prea mare
- 3. Prea mic
- 4. Raport calitate-pret
- 5. Intarziere livrare
- 6. Diferit fata de prezentare
- 7. Produs gresit
- 8. Produs defect*

* Daca produsul este defect, va rugam specificati defectul (obligatoriu)

In cazul returului/ reclamatiei va rugam sa completati mai jos datele pentru transferul bancar:

Banca:

Contul:

Nume/Prenume:

Adresa:

Numar telefon:

E-mail:

*Prezentul formular se trimite completat doar in cazul in ca doriti returnarea/ schimbul/ reclamatie produsului/produselor achizitionate